

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Ecco Holiday Sp. z o.o. będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Ecco Holiday sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Ecco Holiday Sp. z o.o. stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku, gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Ecco Holiday Sp. z o.o. wykupiła w Saltus TUW z siedzibą w Sopocie (ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, tel. 58 770 36 90, info@saltus.pl) zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z Urzędem Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego (al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, tel. + 48 61 626 66 66, kancelaria@umww.pl) jeżeli z powodu niewypłacalności Ecco Holiday Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 dostępna pod adresem:

<https://publications.europa.eu/pl/publication-detail/-/publication/d9dbbde8-9fd7-11e5-8781-01aa75ed71a1/language-pl>

przetransponowana do prawa krajowego dostępnego pod adresem:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>

WARUNKI UCZESTNICTWA - UMOWA

obowiązują od dnia 01.03.2024 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem turystyki imprez pod marką ECCO HOLIDAY oraz pod marką ECCO TRAVEL jest **Ecco Holiday Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu Al. Solidarności 46, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akt rejestrowy pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy w całości opłacony 35,100,000,00 zł, oznaczona NIP 9511773682, NIP 021797354, wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 4234 (nr wpisu do rejestru: 286z) zwana w dalszej części „**Organizatorem**”.

Organizator oświadcza, że:

- posiada zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności w postaci umowy ubezpieczenia na rzecz podróżnych zawartej z SALTUS Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie przy ul. Władysława IV 22, dla której Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akt rejestrowy pod numerem KRS 0000117377, NIP 1180130637, regon 011132747 (tel. 58 770 36 90, info@saltus.pl)

- dokonuje terminowo i w należytym wysokości wpłat do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego.

Organizator zobowiązuje się do zorganizowania imprezy turystycznej wskazanej w Dowodzie/Potwierdzeniu Rezerwacji na podanych poniżej warunkach:

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowę o udział w imprezie turystycznej (zwaną dalej umową) z Organizatorem może zawrzeć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej Podróżnym (lub Zgłaszającym lub Zamawiającym). Podróżny zawiera umowę z Organizatorem w imieniu własnym na swoją rzecz oraz na rzecz innych, wskazanych przez siebie osób uprawnionych do odbycia podróży zwanych dalej Uczestnikami. Zawierając umowę w imieniu i na rzecz Uczestników, Podróżny oświadcza, że został do tego przez Uczestników upoważniony. Obowiązki i prawa Uczestnika określone w niniejszych warunkach odnoszą się także odpowiednio do Podróżnego (niezależnie od innych praw i obowiązków przysługujących wyłącznie Podróżnemu).

Podróżny odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej Uczestników.

Podróżny odpowiada także wobec Organizatora za niewykonanie obowiązków określonych w ust. 4 (poinformowanie Uczestników).

2. Przed zawarciem umowy Organizator udziela Podróżnemu szczegółowych informacji na temat wybranej imprezy, przedstawia treść warunków uczestnictwa – umowy oraz przekazuje tzw. standardowy formularz informacyjny odpowiedni do sposobu zawarcia umowy, a także warunki ubezpieczenia.

3. W chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Organizator udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię tej umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

4. W przypadku zawierania umowy na rzecz Uczestników, Podróżny jest zobowiązany do przekazania Uczestnikom wszystkich informacji wymienionych w ust. 2 i 3, w tym w szczególności o ubezpieczeniach zawieranych przez Podróżnego na rzecz innych Uczestników (p. V) oraz o ochronie danych osobowych (p. IX). Uczestnik, na rzecz którego Podróżny zawarł umowę, nie może powoływać się na niezamówione warunki umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Podróżnemu i przez niego przyjęte.

5. Wszelka korespondencja i wymiana informacji pomiędzy Uczestnikami a Organizatorem odbywa się za pośrednictwem Podróżnego na wskazany przez niego w umowie adres i dane kontaktowe. Przyjmuje się, że wysłanie przez Organizatora pisma lub informacji na adres wskazany przez Podróżnego jest równoznaczne z doręczeniem pisma (przekazaniem informacji). Za nieprzekazanie informacji Uczestnikom przez Podróżnego Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do umów ubezpieczenia i informacji o ochronie danych osobowych.

6. W celu zawarcia umowy, Podróżny dokonuje rezerwacji u Organizatora osobiście, telefonicznie, przez internet lub za pośrednictwem agenta turystycznego i zobowiązuje się do:

- podpisania warunków uczestnictwa – umowy,
- dokonania pełnej wpłaty za zarezerwowane świadczenia za wszystkich Uczestników wymienionych w Dowodzie/Potwierdzeniu Rezerwacji,
- wkazania właściwych, zgodnych z dokumentami tożsamości danych adresowych Podróżnego oraz danych osobowych wszystkich Uczestników.

7. W przypadku samodzielnego wjazdu na imprezę turystyczną osób niepełnoletnich, przy rezerwacji wymagana jest poświadczona notarialnie zgoda rodziców lub prawnych opiekunów. Organizator może odmówić zawarcia umowy, gdy Uczestnikiem ma być osoba niepełnoletnia podróżująca bez opieki osoby dorosłej. W przypadku zawarcia umowy na rzecz niepełnoletniego Uczestnika podróżującego bez opieki osoby dorosłej, konieczne jest wskazanie danych kontaktowych do niepełnoletniego Uczestnika oraz do jego opiekuna.

8. W przypadku wjazdu na imprezę osób o ograniczonej sprawności ruchowej przy rezerwacji wymagane jest sprawdzenie dostępności, bądź możliwości dostosowania usług do potrzeb Uczestnika. Informacje takie Organizator sprawdzi na wniosek Podróżnego, a w przypadku ich potwierdzenia stosowne ustalenia zostaną zawarte w Dowodzie/Potwierdzeniu Rezerwacji. Organizator może odmówić zawarcia umowy w przypadku niemożności spełnienia specjalnych wymagań Uczestnika.

9. Zamówioną imprezę Organizator potwierdzi Podróżnemu w ciągu 48 godzin od chwili założenia rezerwacji, a w przypadku rezerwacji założonej w piątki po godz. 14.00, w soboty, niedziele i święta – w ciągu 72 godzin. W przypadku, gdy Organizator nie potwierdzi rezerwacji lub przekroczy termin potwierdzenia, Podróżnemu przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy i zwrotu wpłaty, albo prawo do wyboru propozycji alternatywnej.

10. Umowa z Organizatorem zostaje zawarta z chwilą wystawienia przez Organizatora ostatecznego Dowodu/Potwierdzenia Rezerwacji, w którym wskazane są wszystkie zarezerwowane świadczenia oraz istotne dane imprezy. Niezwłocznie po jego otrzymaniu Podróżny zobowiązany jest sprawdzić poprawność zawartych w nim danych oraz zgodność ze złożonym zamówieniem, a w przypadku stwierdzenia niezgodności natychmiast poinformować Organizatora.

11. Dowód/Potwierdzenie Rezerwacji, niniejsze warunki uczestnictwa, warunki ubezpieczenia oraz opis imprezy są integralnymi częściami umowy.

12. Wszelkie zmiany i ewentualne odstąpienie od umowy muszą być zgłoszone przez Podróżnego na trwałym nośniku, z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku odstąpienia od umowy, ewentualny zwrot dokonanej wpłaty zostanie przekazany Podróżnemu.

13. Realizacja imprezy turystycznej uzależniona jest od następującej liczby zgłoszeń: 164 osoby chętnie do uczestnictwa w imprezie pobytowej, 20 chętnych do uczestnictwa w imprezie objazdowej. W przypadku mniejszej liczby zgłoszeń Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, o czym poinformuje Podróżnego na piśmie nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.

14. Imprezy pobytowe mają z reguły charakter imprez indywidualnych, natomiast imprezy objazdowe, tj. imprezy z programem zwiedzania, realizowane są najczęściej w grupach o liczebności ok. 15 - 50 osób. Na zyczenie Podróżnego możliwe jest zorganizowanie wjazdu dla grupy na imprezę pobytową, a także realizacja imprezy objazdowej dla jednej, bądź kilku osób.

15. Skróty dotyczące zakresu dziennego wyżywienia oznaczają odpowiednio: BB - 1 posiłek, tj. śniadanie; HB - 2 posiłki, tj. śniadanie i obiadokolacja; FB - 3 posiłki, tj. śniadanie, lunch i obiadokolacja; All Inclusive (AI) - śniadanie, lunch i obiadokolacja, a także napoje i przekąski dostępne pomiędzy posiłkami zgodnie z ofertą wybranego hotelu. W trakcie pobytów tygodniowych Organizator gwarantuje co najmniej 6 pełnych cykli wyżywienia, tzn. 6 śniadań w opcji BB; 6 śniadań i obiadokolacji w opcji HB; 6 śniadań, lunch'ów i obiadokolacji w opcji FB oraz All Inclusive. Analogicznie w trakcie pobytów dwutygodniowych Organizator gwarantuje co najmniej 13 pełnych cykli wyżywienia. Pierwszego i ostatniego dnia pobytu otrzymamy poszczególne świadczeń uzależnione jest od godzin przylotu i wylotu.

16. Podane w Dowodzie/Potwierdzeniu Rezerwacji daty rozpoczęcia i zakończenia imprezy są przybliżone, o ścisłej dacie zostanie Podróżny poinformowany niezwłocznie po ustaleniu rozkładu lotu.

17. Impreza rozpoczyna się w dniu wylotu/wjazdu na imprezę i kończy w dniu przylotu/przyjazdu z imprezy. Dzień rozpoczęcia imprezy przez transport jest na transport do miejsca docelowego. Doba hotelowa zwyczajowo zaczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00. W dniu wylotu, niezależnie od godziny wylotu należy opuścić pokój przed upływem doby hotelowej.

18. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne dokumenty podróży. Niezwłocznie po ich otrzymaniu Podróżny zobowiązany jest sprawdzić poprawność zawartych w nich danych oraz zgodność ze złożonym zamówieniem, a w przypadku stwierdzenia niezgodności natychmiast poinformować Organizatora.

19. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych znajdują się na stronie <https://obywatel.gov.pl> Jeśli wjazd do określonego miejsca docelowego wiąże się z koniecznością posiadania wizy, ogólne informacje na temat wymagań wizowych znajdują się w opisie imprezy. Ogólne informacje o przepisach wizowych, sanitarnych, zdrowotnych i innych przepisach wjazdowych dotyczących poszczególnych krajów docelowych znajdują na stronie <https://polakzagranica.msz.gov.pl> oraz w opisie poszczególnych imprez. Informacje na temat sytuacji epidemiologicznej (Covid-19) znajdują się na stronach internetowych Organizatora: www.eccoholiday.com/pl/aktualne-wymogi-i-oboznienia oraz www.eccotravel.eu/pl/aktualne-wymogi-i-oboznienia, a także przy opisie poszczególnych imprez.

III. CENA IMPREZY

1. Ceny imprez turystycznych oraz świadczeń dodatkowych podanych w ofercie Organizatora, ustalone są na podstawie obowiązujących cen, opłat, podatków, kursów sprzedaży walut NBP z dnia poprzedzającego wystawienie dokumentu.

2. Cena imprezy turystycznej obejmuje świadczenia zawarte w Dowodzie/Potwierdzeniu Rezerwacji.

3. Podróżny we własnym zakresie ponosi koszty wy, szczerpie ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, dodatkowych atrakcji hotelowych, dodatkowych opłat wjazdowych, wjazdowych, chyba że Organizator informuje w swoich materiałach o możliwości dodatkowej rezerwacji tych usług. Szczegółowe informacje o świadczeniach zawartych w cenie imprezy podane są w ofercie Organizatora.

4. Kalkulacji ceny imprezy Organizator dokonuje w oparciu o zakwaterowanie jednej osoby w pokoju dwuosobowym, chyba że zaznaczono inaczej. Oddzielnie przedstawione są ceny dla dzieci do lat 2, a także ceny bądź rabaty dla osób zakwaterowanych na dostawkach.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za imprezę turystyczną można dokonać: przelewem na następujące konto bankowe Organizatora:

18 1750 1019 0000 0000 0461 7789 (w BNP Paribas Bank Polska S.A.), gotówką lub kartą płatniczą.

2. W przypadku rezerwacji imprezy na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Podróżny jest zobowiązany do wpłaty zaliczki (przedpłaty) w wysokości 30% wartości imprezy. Zaliczka płatna jest w chwili zawarcia umowy.

Pełna wpłata za imprezę jest wymagana najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem.

3. W przypadku rezerwacji na 30 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, pełnej wpłaty należy dokonać w dniu zawarcia umowy.

4. Strony umowy mogą ustalić w odrębnym dokumencie inny sposób i terminy płatności niż określone w ust. 1-3.

5. Jeżeli Podróżny dokona wpłaty na konto Organizatora za rezerwację założoną na mniej niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy, wówczas w dniu zawarcia umowy lub dniu następnym, ale nie później niż w dniu rozpoczęcia imprezy należy dostarczyć do Organizatora bankowe potwierdzenie przelewu.

6. Za skuteczną zapłatę uznaje się wpływ środków na konto Organizatora.

7. Jeżeli warunki określone w ust. 1-6 nie zostaną przez Podróżnego spełnione, przyjmuje się, że Podróżny odstąpił od umowy, p. IX stosuje się odpowiednio.

V. UBEZPIECZENIA

1. Każdy Uczestnik zagranicznej imprezy turystycznej wymieniony w Dowodzie/Potwierdzeniu Rezerwacji Organizatora objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w wariancie Podstawowym zgodnie z Umową Ubezpieczenia Nr 4/Z/2021 z dnia 21.09.2021 r. zawartą przez Organizatora (Ubezpieczającego) z TU Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26 (Ubezpieczyciela), na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia podróznego dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o. (OWU). Koszt ubezpieczenia podróznego w wariancie Podstawowym wliczony jest w cenę imprezy.

2. Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie Podstawowym są koszty leczenia i transportu (KL) oraz Pomoc w podróży z sumą ubezpieczenia 70 000 zł oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 5 000 zł. Ubezpieczyciel w wariancie Podstawowym nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi wskutek m.in. **chorób przewlekłych, zachorowania na Covid-19, spożycia alkoholu**. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są także choroby psychiczne, szkody wynikające z zacycia środków odurzających, szkody będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ekstremalnych i wycynowych, aktywnego uczestnictwa w działaniach wojennych i aktach terronu, a także sytuacje, gdy Uczestnik w momencie zawarcia Umowy uczestniczą posiada przeciwwskazania lekarskie do podróży.

3. Aby podróżny miał zapewnioną ochronę ubezpieczeniową na wypadek zachorowania na **Covid-19, nasilenia chorób przewlekłych (np. cukrzyca, astma, choroby układu krążenia, nowotwór itp.), zdarzeń powstałych pod wpływem alkoholu** - konieczny jest zakup ubezpieczenia w wariancie **Super, Extra lub Premium. Wariant Super** obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 200.000 zł, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 10.000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 1.000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (50.000 zł - szkody na osobie i 10.000 zł - szkody na mieniu).

Wariant Extra obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 500.000 zł, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 20.000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 2.000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (100.000 zł - szkody na osobie i 20.000 zł - szkody na mieniu).

Wariant Premium obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 1.200.000 zł, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 30.000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 3.000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (100.000 zł - szkody na osobie i 20.000 zł - szkody na mieniu).

4. Jeżeli Uczestnicy zamierzają podczas podróży zagranicznej amatorsko uprawiać sporty wysokiego ryzyka, takie jak np. nurkowanie z aparatem powietrznym, surfing, windsurfing, kitesurfing, wspinaczka górską, jazda konna, narciarstwo, snowboard lub wędrowki po górach powyżej 3.000 m n.p.m., konieczne jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o **amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka**. Ubezpieczenie w wariancie Podstawowym ich nie obejmuje.

5. Podróżujący może zapewnić sobie ochronę poniesionych na wycieczkę kosztów na wypadek sytuacji, które uniemożliwią mu udział w wycieczce, jeśli kupi ubezpieczenie **Kosztów rezygnacji lub przerwania** wycieczki. Umowa umożliwia w tym celu wpłacenie na wycieczkę pieniędzy, gdy nie będzie można wjechać albo trzeba będzie przerwać wjazd z ważnej przyczyny życiowej. Powody, które uprawniają do odzyskania kosztów w związku z odwołaniem lub przerwaniem wycieczki to, m.in. nagła choroba, nieszczęśliwy wypadek, śmierć osoby bliskiej, następstwa choroby przewlekłej, szkoda w mieniu powstała w wyniku działania zdarzenia losowego, utrata pracy, komplikacje związane z ciążą, przedwczesny poród (przed 32 tygodniem ciąży). **Jeśli uczestnicy lub osoby im bliskie chorują przewlekłe lub obawiają się zachorowania na Covid-19, które uniemożliwią udział w wycieczce - konieczne jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o nasilenie chorób przewlekłych i/lub nagłe zachorowanie na Covid-19**. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji można kupić w terminie do 10 dni od zakupu wycieczki - jeśli do wjazdu jest więcej niż 30 dni, a jeśli wycieczka rozpoczyna się za mniej niż 30 dni - wyłącznie w dniu jej zakupu.

6. Szczegółowe informacje na temat zakresu ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróznego dla Klientów Ecco Holiday sp. z o.o., które przekazane zostały Państwu przed zawarciem Umowy uczestnictwa oraz dostępne są na stronie: www.eccoholiday.com/pl/ubezpieczenia

7. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia należy kontaktować się z **Centrum Pomocy** pod nr tel. (24 h): **48 22 568 98 28, fax: +48 22 568 98 29** podając m.in. imię, nazwisko, nr Dowodu/Potwierdzenia Rezerwacji, adres miejsca wypadku, nr kontaktowy oraz opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

8. Organizator ma prawo do zmiany oferowanego ubezpieczenia. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany poinformować Podróżnego o tej zmianie, podając nazwę nowego ubezpieczyciela i nowe warunki ubezpieczenia.

VI. ZMIANA WARUNKÓW, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Organizator zastrzega, że po zawarciu umowy może jednostronnie podwyższyć cenę imprezy, o ile podwyższenie ceny jest wyłącznie bezpośrednim skutkiem zmiany:

- ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
- wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków i opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
- kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Organizator powiadomi Podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę i wskaże sposób jej obliczenia.

2. Podróżny może wykupić Gwarancję Stałej Ceny - informację o warunkach Podróżny otrzyma przy rezerwacji.

3. Podróżny ma prawo do obniżki ceny informując o odpowiednim obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 1 a-c, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi.

4. Organizator zastrzega, że przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może jednostronnie zmienić warunki umowy także w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna, a Organizator poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

5. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy:

- 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych lub
 - 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony umowy wyraził zgodę, lub
 - 3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1 niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaofertować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
 - a) zmianach warunków umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - b) rozsznym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji;
 - c) odstąpieniu od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym terminie;
 - d) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
6. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:
- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
 - b) odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo c) odstępuje od umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

7. Jeżeli zmiany umowy lub zastępcza impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

8. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać Podróżnemu zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza niż minimalna podana w umowie, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie określonym w p. II.13, lub
- b) Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przez rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9. W przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana w trybie określonym w ust. 6 lit. b oraz ust. 8 lit. a i b, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwroti wpłaty dokonane przez Podróżnego. Zwrot składki z tytułu ubezpieczenia Kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki następuje w takim przypadku na zasadach zgodnych z warunkami ubezpieczenia.

VII. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNEGO I UCZESTNIKA

1. Każdy z Uczestników imprezy turystycznej zobowiązany jest do:

- a) posiadania wymaganych dokumentów podróży:
 - paszportu lub dowodu osobistego
 - aktualnej wizy, jeżeli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych. Informacja o obowiązku wizowym udziela Podróżnemu Organizator przed zawarciem umowy. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi wizy lub do pomocy w jej uzyskaniu chyba, że stanowią o tym indywidualne warunki imprezy.

