



UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI

podstawowe informacje – wyciąg z warunków ubezpieczenia



Wszyscy klienci naszego biura, którzy dokonują rezerwacji oferty pod marką Ecco Holiday lub Ecco Travel mogą przystąpić do grupowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

Ubezpieczenie oferowane jest na podstawie Umowy Generalnej nr 900001 z dnia 10.02.2015 r. zawartej przez Ecco Holiday Sp. z o.o. (Organizatora) z SALTUS Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych (SALTUS TUW), zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z Udziału w Imprezie Turystycznej o symbolu OW/22/1708/NG/1.

Przedmiotem ubezpieczenia są naliczone przez Organizatora koszty anulacji powstałe w związku z rezygnacją klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Ubezpieczenie dostępne jest w dwóch wariantach:

- **podstawowym** - w cenie równej 3% wartości imprezy
- **rozszerzonym** o skutki chorób przewlekłych - w cenie równej 9% wartości imprezy

Suma ubezpieczenia (w obu wariantach) to wartość imprezy wskazana na dowodzie rezerwacji, górna granica sumy ubezpieczenia wynosi 20 000 zł na osobę.

Ubezpieczenie można zakupić:

- w dniu rezerwacji, a w przypadku *rezerwacji na potwierdzenie* w dniu wystawienia przez Organizatora ostatecznie potwierdzonego dowodu rezerwacji – dla rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni przed datą imprezy
- w terminie do 7 dni od daty rezerwacji, a w przypadku *rezerwacji na potwierdzenie* do 7 dni od wystawienia przez EH ostatecznie potwierdzonego dowodu rezerwacji – dla rezerwacji w terminie dłuższym niż 30 dni przed datą imprezy. Uwaga – termin 7 dni liczymy łącznie z datą rezerwacji.

Wymagana jest płatność całej składki (odpowiednio 3 % lub 9%) w dniu przystąpienia do ubezpieczenia.

WYCIĄG Z WARUNKÓW UBEZPIECZENIA:

Ubezpieczony – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy uczestnictwa, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, uprawniona do otrzymania odszkodowania,

Ubezpieczający – biuro podróży zawierające umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych; tutaj - Ecco Holiday Sp. z o.o.,

Współuczestnik imprezy turystycznej – osoba zgłoszona przez Ubezpieczonego do udziału w imprezie turystycznej w umowie uczestnictwa, pod warunkiem, że cena imprezy została ustalona łącznie dla wskazanej w umowie uczestnictwa liczby osób,

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego oraz współuczestników imprezy turystycznej rozpoczyna się w dniu przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia i opłacenia zaliczki na poczet imprezy turystycznej, kończy się w dniu i godzinie wskazanej w umowie uczestnictwa jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej, lub z dniem rezygnacji Ubezpieczonego bądź współuczestnika z uczestnictwa w imprezie turystycznej,

Suma ubezpieczenia – cena imprezy turystycznej, nie więcej jednak niż 20 000 zł na każdą osobę,

Przedmiot ubezpieczenia – koszty wynikające z zawartej umowy uczestnictwa, naliczone przez Ubezpieczającego z powodu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy turystycznej,

Zakres ubezpieczenia – ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty anulacji naliczone przez Organizatora, jeśli bezpośrednią przyczyną rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest zaistnienie jednego z następujących wypadków:

- 1) śmierć Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej
- 2) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika, uniemożliwiające uczestnictwo w imprezie turystycznej
- 3) śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika, jeśli nastąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej
- 4) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika, wymagające obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego lub współuczestnika, jeżeli żadna inna osoba nie może sprawować opieki na rzecz osoby bliskiej, o której mowa powyżej
- 5) przestępstwo lub czyn bezprawny popełniony przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, współuczestnika lub ich osób bliskich,

- w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności administracyjnych lub prawnych przez Ubezpieczonego lub współuczestnika, w okresie obejmującym czas trwania imprezy turystycznej
- 6) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia Ubezpieczonego lub współuczestnika, wskutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem bądź rozboju, które wystąpiło w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy i powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika
 - 7) jednostronne rozwiązanie przez pracodawcę stosunku pracy z Ubezpieczonym lub współuczestnikiem, pod warunkiem, że w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik zatrudniony był na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż rok,
 - 8) wskazana przez pracodawcę data rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika przypada w okresie trwania imprezy turystycznej, o ile w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.

W przypadku, gdy powodem rezygnacji jest zajście okoliczności wymienionych w p. 5 – 8 wysokość odszkodowania zostanie umniejszona o udział własny w wysokości 20% wyliczonego odszkodowania, nie mniej niż 100 zł od osoby.

Za opłatą dodatkowej składki (tj. w przypadku wyboru wariantu rozszerzonego ubezpieczenia) zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o powikłania lub zaostrzenia choroby przewlekłej.

W razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego powodującego konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczony (lub jego spadkobiercy) zobowiązany jest:

- niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego powiadomić Towarzystwo o konieczności rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej
- niezwłocznie powiadomić Ubezpieczającego (Ecco Holiday Sp. z o.o) o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego powodującego konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej
- przedłożyć Towarzystwu oryginały lub poświadczone kopie dokumentów: wypełnionego formularza zgłoszenia roszczenia (dostępnego u Organizatora), umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, potwierdzonego przez Ubezpieczającego oświadczenia Ubezpieczonego o rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, rachunków potwierdzających wysokość wpłat dokonanych przez Ubezpieczonego na rzecz Ubezpieczającego, zaświadczenia Ubezpieczającego o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, dokumentu tożsamości
- przedłożyć Towarzystwu oryginały lub poświadczone za zgodność dokumenty potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego - szczegółowy spis wymaganych dokumentów w zależności od charakteru wypadku ubezpieczeniowego wskazany jest w par. 16 OW/22/1708/NG/1 na adres Towarzystwa: SALTUS TUV ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot (Zespół Likwidacji Szkód).

Prosimy o zapoznanie się z:

OGÓLNYMI WARUNKAMI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW REZYGNACJI Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
SALTUS TUV O SYMBOLU OW/22/1708/NG/1

dostępny we wszystkich biurach sprzedających ofertę Ecco Holiday i Ecco Travel
a także na www.eccoholiday.com oraz www.eccotravel.pl