

UBEZPIECZENIE KLIENTÓW ECCO HOLIDAY / ECCO TRAVEL

PODSTAWOWE INFORMACJE (obowiązują od 01.03.2024 r.)

UBEZPIECZENIE W CENIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Klienci Ecco Holiday Sp. z o.o. biorący udział w imprezach zagranicznych z oferty Ecco Holiday lub Ecco Travel ubezpieczeni są w TU Europa S.A. na podstawie Umowy ubezpieczenia nr 4/Z/2021 - w **wariantie Podstawowym**.

Zakres ubezpieczenia w **wariantie Podstawowym** obejmuje koszty leczenia i transportu oraz pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 70.000 zł oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 5.000 zł.

Ubezpieczenie w wariantie Podstawowym nie obejmuje szkód będących następstwem m.in. **chorób przewlekłych, zachorowania na Covid-19, spożycia alkoholu**. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są też szkody wynikające: z choroby psychicznej, z zażycia środków odurzających, z uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ekstremalnych i wyczynowych, aktywnego uczestnictwa w działaniach wojennych i aktach terroru, a także sytuacje, gdy uczestnik imprezy turystycznej w momencie zawarcia Umowy uczestnictwa posiada przeciwwskazania lekarskie do podróży.

OCHRONA DODATKOWO PŁATNA

Aby podróżny miał zapewnioną ochronę ubezpieczeniową na wypadek zachorowania na **Covid-19, nasilenia chorób przewlekłych (np. cukrzyca, astma, choroby układu krążenia, nowotwór), zdarzeń powstałych pod wpływem alkoholu** – konieczny jest zakup ubezpieczenia w wariantie **Super, Extra albo Premium**. **Wariant Super** obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 200.000 zł, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 10.000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 1.000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (50.000 zł - szkody na osobie i 10.000 zł – szkody na mieniu). **Wariant Extra** obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 500.000 zł, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 20.000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 2.000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (100.000 zł - szkody na osobie i 20.000 zł – szkody na mieniu). **Wariant Premium** obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz

pomoc w podróży (KL) z sumą ubezpieczenia 1.200.000 zł, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 30.000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 3.000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (100.000 zł - szkody na osobie i 20.000 zł – szkody na mieniu). Pomimo ochrony w zakresie szkód powstałych pod wpływem alkoholu w wariantie Super, Extra i Premium, z odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i szkody powstałe w związku z prowadzeniem pojazdu w stanie nietrzeźwości.

Osobom, które zamierzają podczas podróży zagranicznej amatorsko uprawiać sporty wysokiego ryzyka, takie jak np. nurkowanie z aparatem powietrznym, surfing, windsurfing, kitesurfing, wspinaczka górską, jazda konna, narciarstwo, snowboard lub wędrówki po górach powyżej 3.000 m n.p.m., rekomendujemy rozszerzenie ubezpieczenia o **amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka**. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia podróжного o amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka jest możliwe tylko w ramach wariantu Super, Extra albo Premium.

Podróżujący może zapewnić sobie ochronę poniesionych na wycieczkę kosztów na wypadek sytuacji, które uniemożliwią realizację wyjazdu, jeśli zawrze umowę ubezpieczenia **Kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki**. Umożliwia ono odzyskanie wpłaconych na wycieczkę pieniędzy, gdy nie będzie można wyjechać albo trzeba będzie przerwać wyjazd z ważnej przyczyny życiowej. Powody, które uprawniają do odzyskania kosztów w związku z odwołaniem lub przerwaniem wycieczki to, m.in. nagła choroba, nieszczęśliwy wypadek, śmierć osoby bliskiej, następstwa choroby przewlekłej, szkoda w mieniu powstała w wyniku działania zdarzenia losowego, utrata pracy, komplikacje związane z ciążą, przedwczesny poród (przed 32 tygodniem ciąży). **Jeśli uczestnicy lub osoby im bliskie chorują przewlekle lub obawiają się zachorowania na Covid-19 oraz objęcia ich kwarantanną związaną z Covid-19, które mogą uniemożliwić udział w wycieczce - konieczne jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o nasilenie chorób przewlekłych i/lub nagłe zachorowanie na Covid-19 oraz objęcie kwarantanną związaną z Covid-19.** Ubezpieczenie kosztów rezygnacji można kupić w terminie

do 10 dni od zakupu wycieczki – jeśli do wyjazdu jest więcej niż 30 dni, a jeśli wycieczka rozpoczyna się za mniej niż 30 dni – wyłącznie w dniu jej zakupu. W sytuacji odwołania wycieczki przez organizatora, klientowi przysługuje zwrot części składki za okres niewykorzystanej

ochrony. Jeśli klient w ciągu tygodnia od odwołania wycieczki zdecyduje się na inną, to możliwe jest zaliczenie całej zapłaconej składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji na poczet składki do nowej wycieczki.

PORÓWNANIE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

Poniżej znajduje się porównanie zakresu ubezpieczenia w poszczególnych wariantach, aby ułatwić Państwu decyzję w sprawie wyboru ubezpieczenia:

Ochrona w podróży zagranicznej	Suma ubezpieczenia na 1 osobę			
	Wariant Podstawowy	Wariant Super	Wariant Extra	Wariant Premium
	- w cenie imprezy	- dodatkowo płatne 9 zł dziennie za osobę	- dodatkowo płatne 15,50 zł dziennie za osobę	- dodatkowo płatne 25 zł dziennie za osobę
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu wraz z assistance (KL)	70 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN	1 200 000 PLN
Koszty leczenia ambulatoryjnego podczas podróży do krajów innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	70 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN	1 200 000 PLN
Koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii	4 000 PLN	10 000 PLN	500 000 PLN	1 200 000 PLN
Koszty ratownictwa	20 000 PLN	30 000 PLN	40 000 PLN	50 000 PLN
Pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19	NIE	9 000 PLN	9 000 PLN	9 000 PLN
Uszczerbek na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku, śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	5 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN	30 000 PLN
Ubezpieczenie bagażu	NIE	1 000 PLN	2 000 PLN	3 000 PLN
Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu	NIE	600 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – szkody na osobie	NIE	50 000 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – szkody w mieniu	NIE	10 000 PLN	20 000 PLN	20 000 PLN
Uprawianie turystyki kwalifikowanej, np. pływanie w basenie, jazda na rowerze, spacer	TAK	TAK	TAK	TAK
Następstwa chorób przewlekłych	NIE	TAK	TAK	TAK
Ochrona w zakresie zachorowani na Covid-19	NIE	TAK	TAK	TAK
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	NIE	TAK	TAK	TAK
Amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka, np. narciarstwo,	NIE	Dodatkowo płatne	Dodatkowo płatne	Dodatkowo płatne

snowboard, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, nurkowanie				
Koszty rezygnacji lub przerwania wycieczki	Dodatkowo płatne			
	– od 29 zł za wyjazd wart 1000 zł			
Koszty rezygnacji z wycieczki	Cena wycieczki, maksymalnie 35 000 zł na osobę			
Koszty przerwania wycieczki				
Następstwa chorób przewlekłych	Dodatkowo płatne			
Nagłe zachorowanie na Covid-19 oraz kwarantanna związana z Covid-19	Dodatkowo płatne			
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	NIE			

Składka za ubezpieczenia w wariantach Super, Extra albo Premium oraz ubezpieczenie Kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki może zostać doliczona do ceny wycieczki.

JAK UZYSKAĆ POMOC MEDYCZNĄ W TRAKCIE WYJAZDU

W przypadku nagłej choroby lub wypadku i konieczności uzyskania pomocy medycznej, prosimy zadzwonić na numer alarmowy Ubezpieczyciela:

Centrum Pomocy +48 22 568 98 28

Centrum Pomocy działa 24 godziny na dobę, a kontakt odbywa się w języku polskim.

Prosimy o podanie danych dotyczących ubezpieczonego: imię, nazwisko, data urodzenia lub pesel, numer kontaktowy oraz dokładny opis zachorowania/ wypadku w celu odpowiedniej organizacji usługi tj. wizyty lekarza w hotelu, skierowania do właściwej placówki medycznej czy też transportu. **Obsługa medyczna odbywa się bezgotówkowo tylko wtedy, gdy organizowana jest przez Centrum Pomocy.** W przeciwnym wypadku, po opłaceniu przez Państwa kosztów, możliwa jest ich refundacja na podstawie dokumentów medycznych zawierających diagnozę oraz dokumentów potwierdzających zapłatę. Za organizację usług przez osoby trzecie, takie jak pilot, rezydent czy recepcja hotelu, Ubezpieczyciel nie odpowiada.

W przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu należy bezzwłocznie wezwać pogotowie ratunkowe.

Zalecamy wpisanie numeru **Centrum Pomocy** do telefonu komórkowego.

Niniejszy materiał ma charakter marketingowy i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Szczegółowe warunki odpowiedzialności oraz wyłączenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróznego dla Klientów Ecco Holiday sp. z o.o., które dostępne są na stronie: www.eccoholiday.com/p/Ubezpieczenia.

Ubezpieczycielem jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895-10-07-276, REGON 272324625, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł.