

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 02/02/24 z dnia 13.02.2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę			
	Wariant Podstawowy	Wariant Super	Wariant Extra	Wariant Premium
Ubezpieczenie podróżne	W cenie imprezy zagranicznej	Po zapłaceniu dodatkowej składki		
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)	70 000 zł	200 000 zł	500 000 zł	1 200 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	30 000 zł
Śmierć będąca skutkiem nieszczęśliwego wypadku	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	30 000 zł
Bagaż podróży	×	1 000 zł	2 000 zł	3 000 zł
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного	×	600 zł	1 000 zł	1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	×	50 000 zł	100 000 zł	100 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	×	10 000 zł	20 000 zł	20 000 zł
Ochrona podczas uprawiania turystyki kwalifikowanej	✓	✓	✓	✓
Następstwa chorób przewlekłych	×	✓	✓	✓
Ochrona pod wpływem alkoholu	×	✓	✓	✓
Ochrona w zakresie zachorowania na Covid-19	×	✓	✓	✓
Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka	×	Po zapłaceniu dodatkowej składki		
Koszty rezygnacji lub przerwania wycieczki	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
Koszty rezygnacji z wycieczki	Cena wycieczki, nie wyższa niż 35 000 zł			
Koszty przerwania wycieczki				
Następstwa chorób przewlekłych	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
Ochrona dla zachorowania na Covid-19 oraz kwarantanny związanej z Covid-19	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	×			



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantcie Podstawowym
- × epidemii chorób zakaźnych, w tym zachorowania na Covid-19 w wariantcie Podstawowym
- × szkód powstałych podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka w wariantcie Podstawowym
- × w wariantcie Super, Extra i Premium – szkód powstałych podczas amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka o ile zakres ubezpieczenia nie został o nie rozszerzony za opłatą dodatkowej składki
- × zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uśiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleceniem
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- × szkód będących następstwem istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży
- × kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni)
- × szkód wynikających z nasilenia chorób przewlekłych u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika wycieczki, osoby bliskiej współuczestnika wycieczki, o ile zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki
- × szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji nie został rozszerzony o zachorowanie na Covid-19 i objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia kosztów rezygnacji o objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 nie obejmuje kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał, 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części), 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem rezydencji ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju rezydencji ubezpieczonego oraz kwarantanny niepotwierdzonej dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierał daty jej trwania

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Podstawowym, do 10 000 zł w wariantcie Super, do wysokości sumy ubezpieczenia KL w wariantcie Extra i Premium
 - ! koszty ratownictwa pokrywane są do 20 000 zł w wariantcie Podstawowym, do 30 000 zł w wariantcie Super, do 40 000 zł w wariantcie Extra, do 50 000 zł w wariantcie Premium
 - ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 1 000 zł w wariantcie Podstawowym, Super Extra i Premium
 - ! koszty transportu osoby towarzyszącej pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Podstawowym, Super, Extra i Premium
 - ! koszty zakwaterowania i żywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 400 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Super, Extra i Premium
 - ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 8 000 zł w wariantcie Podstawowym, Super, Extra i Premium
 - ! dodatkowe koszty zakwaterowania i żywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 400 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Super, Extra i Premium
 - ! koszty transportu po zakończeniu leczenia pokrywane są do 2 000 zł w wariantcie Podstawowym, Super, Extra i Premium
 - ! koszty transportu niepełnoletnich dzieci pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Extra i Premium
 - ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonego, wspólnie z nim podróżujących pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Extra i Premium
 - ! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 800 zł w wariantcie Extra i Premium
- Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej.
- ✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformuj dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z wycieczki – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu wycieczki – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- prześlaj dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku zagranicznej imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec wycieczki w umowie wycieczki.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.