



ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Ubezpieczenia podróżne dla Klientów Ecco Holiday sp. z o.o.

materiał obowiązujący od 1 marca 2022 r.



UBEZPIECZENIE PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH

Co obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia?

Ubezpieczenie **kosztów leczenia** obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczonego w sytuacji, gdy podczas podróży zagranicznej nagle zachoruje lub ulegnie wypadkowi.

Chodzi o koszty poniesione na:

- wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizację),
- leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony oraz zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
- konsultacje lekarskie,
- koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, pokrywając koszty opieki medycznej matki, jak i noworodka łącznie, w ramach sumy ubezpieczenia,
- leczenie stomatologiczne, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku; (tylko doraźne zaopatrzenie zęba, z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony),
- komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach (po rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka).

Czym jest ubezpieczenie kosztów ratownictwa?

Ubezpieczenie **kosztów ratownictwa** obejmuje koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, w sytuacji gdy uległ on w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.

Co obejmuje ubezpieczenie kosztów transportu?

Ubezpieczenie **kosztów transportu** obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty transportu ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży nagłemu zachorowaniu lub wypadkowi.

Chodzi o koszty poniesione na:

- organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala,
- organizację i transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi,
- organizację i transport ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży po udzieleniu pomocy medycznej,
- organizację i transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej,
- organizację i transport powrotny ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce,

W przypadku, gdy transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokrywane są koszty pobytu w szpitalu do czasu, w którym stan zdrowia umożliwi przetransportowanie ubezpieczonego.

Co obejmuje ubezpieczenie pomocy w podróży?

Pomoc w podróży to katalog świadczeń Assistance, z którego może skorzystać ubezpieczony w przypadku zakupu ubezpieczenia w wariantach Podstawowym, Super i Extra, a jego zakres przedstawia poniższa Tabela.

Zakres ubezpieczenia	Wariant Podstawowy	Wariant Super	Wariant Extra
Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej - Assistance (symbol A)			
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Organizacja pomocy medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych o 48h	tak		
Organizacja dostarczenia leków	tak		
Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	tak		
Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych	tak		
Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów	tak		
Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta	tak		
Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróжного	tak		
Organizacja i pokrycie kosztów transportu osoby towarzyszącej	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	8 000 PLN	8 000 PLN	8 000 PLN
Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 400 PLN dziennie
Organizacja i pokrycie kosztów transportu po zakończeniu leczenia	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub transportu do miejsca przebywania grupy albo do miejsca planowego kontynuowania wypoczynku ubezpieczonego, w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży zagranicznej, która uniemożliwia powrót do Polski lub jej kontynuację	nie dotyczy	9 000 PLN	9 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego	nie dotyczy	2 000 PLN	2 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci	nie dotyczy	nie dotyczy	10 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich ubezpieczonego, wspólnie z nim podróżujących	nie dotyczy	nie dotyczy	10 000 PLN
Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu	nie dotyczy	nie dotyczy	800 PLN

Co obejmuje ubezpieczenie NNW?

Ubezpieczenie NNW zapewnia wypłatę świadczenia w przypadku doznania przez ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i wyników badań przeprowadzonych przez powołanego lekarza. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta stanowi załącznik do *Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania* (t.j.: Dz. U. z 2013 r. poz. 954 z późn. zm.).

Jak działa ubezpieczenie OC?

W ramach ubezpieczenia OC ponosimy odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w okresie ochrony.

Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem zdarzenia, które miało miejsce w okresie ochrony, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

Co jest objęte ochroną w ramach ubezpieczenia bagażu podróżnego?

W ramach ubezpieczenia bagażu podróżnego ochroną objęte są wyłącznie:

- 1) walizka i inne opakowania bagażu,
- 2) odzież,
- 3) obuwie,
- 4) drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów,
- 5) przybory toaletowe i kosmetyki,
- 6) wózki dziecięce i inwalidzkie,
- 7) namioty i śpiwory,
- 8) przenośny sprzęt elektroniczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego.

Rzeczy te ubezpieczamy od **utrąty**, **zniszczenia** lub **uszkodzenia** powstałego wskutek rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu, wypadku lub choroby, w wyniku której ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem, a także żywności oraz wina przewoźnika zawodowego i wina przechowalni bagażu, do której został on oddany za pokwitowaniem.

Z kim trzeba się kontaktować, jeśli coś mi się stanie za granicą?

W przypadku choroby, wypadku, kradzieży bagażu lub innego zdarzenia objętego ochroną, trzeba zadzwonić jak najszybciej do całodobowego Centrum Pomocy pod numer telefonu **22 568 98 28**. W rozmowie należy podać informacje niezbędne do udzielenia pomocy i stosować się do zaleceń Centrum Pomocy.

Konieczne należy zbierać dokumentację, np. oryginały rachunków i faktur, aby na ich podstawie Towarzystwo Ubezpieczeń mogło dokonać zwrotu kosztów.

Jak wnioskować o refundację kosztów poniesionych za granicą?

Koszty leczenia za granicą zwracane są bezpośrednio wystawcom rachunków, np. szpitalowi. Nie trzeba pokrywać tych kosztów z własnych środków. Jeżeli jednak placówka medyczna nie wyrazi zgody na taki sposób rozliczeń, TU Europa dokona zwrotu tych kosztów osobie, która je poniosła.

Aby uzyskać refundację poniesionych za granicą kosztów leczenia, należy wypełnić i podpisać formularz Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia kosztów leczenia (do pobrania ze strony: tueuropa.pl/zglos-szkode.htm), a następnie przesłać go na adres wskazany w zgłoszeniu szkody wraz z dokumentacją medyczną i dokumentami potwierdzającymi poniesione koszty.



Koszty leczenia w razie zachorowania na Covid-19

Które warianty zapewniają pokrycie kosztów leczenia Covid-19 w ubezpieczeniu dla Klientów Ecco Holiday?

Pokrycie kosztów leczenia Covid-19 zapewniają warianty **Super i Extra**. Koszty leczenia Covid-19 pokrywane są do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia dla każdego z tych wariantów, czyli odpowiednio – w wariantcie Super do 200 000 zł i Extra do 500 000 zł.

Ważne!

Wariant Podstawowy ubezpieczenia w cenie imprezy turystycznej **nie zapewnia ochrony na wypadek zachorowania na Covid-19**.

Co właściwie oznacza pokrycie kosztów leczenia Covid-19?

Oznacza to, że pokryjemy koszty pozytywnego testu na Covid-19, koszty wizyty w placówce medycznej, lekarstw przepisanych przez lekarza, koszty pobytu w szpitalu oraz koszty transportu powrotnego do Polski związane z Covid-19 w ramach świadczenia opisanego w par. 17 ust. 1 pkt. 5), tj. organizacji i transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji.

Gdzie znajdę informację na temat pokrycia kosztów leczenia Covid-19?

Informacja taka znajduje się w Tabeli nr 1 w par. 1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Ecco Holiday sp. z o.o.



Kwarantanna i izolacja związana z Covid-19

Które warianty zapewniają pokrycie kosztów kwarantanny związanej z Covid-19 w ubezpieczeniu?

Pokrycie kosztów kwarantanny, czyli kosztów noclegów, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski do kwoty 9 000 zł zapewniają warianty **Super i Extra**.

Ważne!

Wariant Podstawowy ubezpieczenia nie zapewnia ochrony na wypadek kwarantanny związanej z Covid-19.

Czy wariant Podstawowy nie obejmuje kosztów kwarantanny w żadnym przypadku?

Wariant Podstawowy nie obejmuje kosztów kwarantanny w żadnym przypadku, ponieważ kwarantanna to odosobnienie osoby zdrowej. **Świadczenie to dostępne jest jedynie w wariacie Super i Extra.**

Ważne!

Kwarantanna to indywidualne odosobnienie osoby zdrowej, która była narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się choroby. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

Izolacja to odosobnienie osoby lub grupy osób chorych na chorobę zakaźną albo osoby lub grupy osób podejrzanych o chorobę zakaźną, w celu uniemożliwienia przeniesienia biologicznego czynnika chorobotwórczego na inne osoby.

Warianty Super i Extra zapewniają ochronę na wypadek zachorowania na Covid-19. Oznacza to, że pokryjemy koszty pozytywnego testu na Covid-19, koszty wizyty w placówce medycznej, koszty hospitalizacji, jeśli będzie wymagana oraz koszty transportu powrotnego do Polski związane z Covid-19 w ramach świadczenia opisanego w par. 17 ust. 1 pkt. 5), tj. organizacji i transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji.

Wariant Super i Extra obejmują pokrycie kosztów kwarantanny i izolacji (wyżywienie, hotel i transport). Jakich sytuacji to dotyczy?

Dotyczy to zarówno sytuacji, gdy ktoś z rodziny zachoruje na Covid-19, jak i sytuacji, gdy nikt z rodziny nie zachoruje, ale rodzina zostanie skierowana na obowiązkową kwarantannę przez lokalne służby sanitarne w związku z kontaktem rodziny z osobą zarażoną na Covid-19. Ważne, aby wszyscy członkowie rodziny mieli wariant ubezpieczenia obejmujący pokrycie kosztów kwarantanny, tj. wariant **Super** lub **Extra**.

Proszę o wyjaśnienie bo mam wątpliwość co do terminu izolacja? Jaka to sytuacja?

Izolacja to odosobnienie osoby lub grupy osób chorych na chorobę zakaźną albo osoby lub grupy osób podejrzanych o chorobę zakaźną, w celu uniemożliwienia przeniesienia biologicznego czynnika chorobotwórczego na inne osoby.

Kwarantanna to indywidualne odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

Czy każda izolacja, kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością?

Nie każda izolacja czy kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością. Nie będziemy pokrywać kosztów kwarantanny lub izolacji, w sytuacji, gdy ubezpieczony sam poddał się kwarantannie/ izolacji. Decyzję o konieczności odbycia kwarantanny/ izolacji podejmują lokalne służby sanitarne.

Jeśli na lotnisku za granicą ubezpieczony ma temperaturę i jest skierowany na kwarantannę, to czy pokrywane są jej koszty?

Tak – w wariantach Super i Extra, pod warunkiem, że izolacja jest związana z Covid-19 oraz została zalecona i zorganizowana przez służby medyczne kraju będącego celem podróży.

Czy pokrywane są koszty izolacji, jeśli ubezpieczony bez objawów koronawirusa sam zrobi test na Covid-19 i otrzyma wynik pozytywny?

Nie pokrywamy kosztów samoizolacji. Pokrywamy koszty izolacji zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży.



Czy Europa Ubezpieczenia pokrywa koszty kwarantanny w sytuacji, jeśli ubezpieczony miał kontakt z osobą chorą?

Tak – w wariantach Super i Extra, pod warunkiem, że kwarantanna została zalecona i zorganizowana przez służby medyczne kraju będącego celem podróży i jest związana z Covid-19.

Czy w razie kwarantanny dziecka, przysługuje świadczenie dla rodzica (opiekuna)?

Tak, pod warunkiem, że rodzic ma ubezpieczenie w wariantach Super lub Extra oraz pod warunkiem, że rodzic zostanie skierowany na obowiązkową kwarantannę w związku z Covid-19, zaleconą przez służby medyczne kraju będącego celem podróży.

Jeżeli w drodze do kraju docelowego zostanie nałożona kwarantanna lub izolacja, to jest ochrona? Np. na lotnisku przesiadkowym ubezpieczony ma temperaturę

Tak, pod warunkiem, że ma to miejsce podczas podróży zagranicznej. Nie pokrywamy kosztów kwarantanny lub izolacji w Polsce czy w kraju rezydencji ubezpieczonego.

Jeżeli kwarantanna zostanie nałożona decyzją administracyjną przez lokalny sanepid, to czy jest ochrona?

Tak, jeśli jest to „sanepid” kraju wyjazdu.

Jak szybko klient otrzyma odszkodowanie?

Zgodnie z przepisami prawa zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli w tym terminie nie zostanie wypłacone odszkodowanie osoba zgłaszająca roszczenie zostanie o tym poinformowana pisemnie wraz z uzasadnieniem oraz otrzyma bezsporną część świadczenia o ile jest ono należne.

Jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszeniu, zgłaszający roszczenie zostanie poinformowany pisemnie o przyczynach braku możliwości wypłaty świadczenia wraz ze wskazaniem podstawy prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

Zasada ta dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia bagażu, ubezpieczenia podróży samolotem oraz ubezpieczenia sprzętu sportowego. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu ubezpieczyciel pokrywa koszty usług bezpośrednio podmiotom, które je realizują.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI LUB PRZERWANIA WYCIECZKI

W jakim terminie można kupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki?

Jeśli do wyjazdu zostało więcej niż 30 dni, to w terminie 10 dni następujących po dniu zawarcia umowy wycieczki.

Jeśli zostało 30 dni lub mniej, to tylko w dniu zawarcia umowy wycieczki.

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy wycieczki a dniem rozpoczęcia wycieczki	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania wycieczki
Więcej niż 30 dni	W terminie 10 dni następujących po dniu zawarcia umowy wycieczki
30 dni lub mniej	Tylko w dniu zawarcia umowy wycieczki

Czy klient może bez powodu zrezygnować z wycieczki i dostanie zwrot poniesionych środków z ubezpieczenia?

Aby otrzymać zwrot środków z ubezpieczenia należy udokumentować przyczynę odwołania podróży. Posiadając ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży można zrezygnować z podróży aż z 14 przyczyn określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, między innymi z powodu nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, a także z powodu kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży lub kradzieży samochodu. Pełen katalog powodów rezygnacji znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Rozmyślenie się z podróży nie stanowi podstawy do zwrotu poniesionych na podróż kosztów.

Co w przypadku odwołania wycieczki przez Ecco Holiday, czy klient otrzyma zwrot poniesionych środków na zakup ubezpieczenia kosztów rezygnacji?

W sytuacji gdy organizator odwoła wycieczkę, klientowi przysługuje zwrot części składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli klient w ciągu tygodnia od odwołania wycieczki zdecyduje się na rezerwację innej imprezy organizowanej przez Ecco Holiday, możliwe jest zaliczenie całej zapłaconej składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji z rezerwacji odwołanej na zakup ubezpieczenia kosztów rezygnacji do nowej rezerwacji.

Czy ubezpieczenie kosztów rezygnacji zapewnia ochronę na wypadek rezygnacji z powodu zachorowania przez ubezpieczonego na Covid-19?

Tak, ale wyłącznie w wariantie rozszerzonym o zachorowanie na Covid-19. Zachorowanie musi być potwierdzone testem antygenowym lub PCR i nie rokować wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia podróży.

Wariant podstawowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji nie zapewnia ochrony w takim przypadku.

Ważne!

Anulowanie wycieczki z powodu zachorowania Covid-19 jest możliwe wyłącznie pod warunkiem rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów rezygnacji o zachorowanie na Covid-19 i kwarantannę związaną z Covid-19.

Czy klient może zrezygnować z powodu zachorowania na Covid-19 rodziców, teściów?

Tak, ale wyłącznie w wariantie rozszerzonym o zachorowanie na Covid-19 (ze zwyżką +60%). Tak jak w przypadku ubezpieczonego, wymagane jest potwierdzenie w formie testu antygenowego lub PCR. Ważne jest, aby stan chorego nie rokował wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży.

Czy ubezpieczenie zadziała, jeśli ubezpieczony zostanie objęty kwarantanną przed wyjazdem?

Tak, jeśli przed wyjazdem zostanie nałożona na ubezpieczonego indywidualna kwarantanna z powodu tego, że miał kontakt z osobą chorą na Covid-19, wypłacimy świadczenie. Ubezpieczony musi potwierdzić kwarantannę dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierał daty jej trwania. Anulacja podróży z powodu objęcia kwarantanną związaną z Covid-19 jest możliwa, jeśli klient posiada ubezpieczenie rozszerzone, po zapłaceniu dodatkowej składki, o zachorowanie na Covid-19 i kwarantannę związaną z Covid-19.

Czy każda kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością?

Nie każda kwarantanna jest objęta odpowiedzialnością. Ubezpieczenie nie działa, w sytuacji, gdy ubezpieczony poddał się samoizolacji lub gdy została nałożona na niego kwarantanna:

- z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdża

Przykład: Klient planuje podróż do Toskanii. Tuż przed wyjazdem dowiaduje się, że władze Włoch wymagają od osób przyjeżdżających z Polski odbycia 10-dniowej kwarantanny. W takiej sytuacji nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli zrezygnuje z zaplanowanego wyjazdu.

- z powodu tego, że przebywał na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części)

Przykład: Na chwilę przed wyjazdem za granicę klient dowiaduje się, że decyzją władz polskich na wszystkich mieszkańców jego gminy zostaje nałożona obowiązkowa kwarantanna. Jeśli zrezygnuje z tego powodu, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

Przykład: Klient wyjeżdża wkrótce do Grecji. Niedawno był we Włoszech. Decyzją władz polskich zostaje nałożona kwarantanna dla osób powracających z Włoch. Ponieważ nie może wyjechać, zgłasza do nas szkodę. W takiej sytuacji nie wypłacimy świadczenia.

- z powodu tego, że przebywał na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną

Przykład: Jeśli klient znajduje się na rejsie i na cały statek przez władze lokalne została nałożona kwarantanna, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

- podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego.

Przykład: Jeśli podczas pobytu za granicą klient dowiedział się, że polski sanepid skierował go na kwarantannę, taka sytuacja nie będzie uprawniać do wypłaty świadczenia.

Wynik testu na Covid-19 jest nierozstrzygujący. Co w takim przypadku?

Tylko pozytywny wynik testu antygenowego lub PCR na Covid-19 i spełnienie warunków związanych ze stanem zdrowia nierokującym wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia podróży uprawnia do otrzymania świadczenia z powodu rezygnacji z podróży. Wynik nierozstrzygujący nie jest powodem rezygnacji.

Jak zgłosić szkodę z ubezpieczenia kosztów rezygnacji?

W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego klient powinien:

- 1) powiadomić Ecco Holiday o anulacji wycieczki,
- 2) zgłosić szkodę do TU Europa:
 - a) elektronicznie na stronie: www.tueuropa.pl/zglos-szkode
 - b) pisemnie lub osobiście: TU Europa S.A., ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław
 - c) telefonicznie pod nr 801 500 300 lub (+48) 71 36 92 887

dołączając dokumenty potwierdzające poniesione koszty oraz zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Katalog dokumentów potrzebnych do zgłoszenia szkody znajduje się na stronie: <https://tueuropa.pl/zglos-szkode.htm>

UBEZPIECZENIE DOSTARCZA

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.

– jeden z liderów wśród ubezpieczycieli na polskim rynku turystycznym wg wartości udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych dla touroperatorów, obejmujący ochroną Klientów Ecco Holiday Sp. z o.o.

