

„Egzotyka 2021. Planuj na spokojnie”

Regulamin Promocji

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Egzotyka 2021. Planuj na spokojnie”, zwanej dalej promocją, jest ECCO HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 61-696 przy Al. Solidarności 46, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy 35.100.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem).
2. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja trwa od 15 maja 2020 r. do 31 sierpnia 2020 r.
4. Promocja dotyczy wyjazdów z terminem wylotu od 1.03.2021 do 31.12.2021.
5. Promocją objęte są wyłącznie wyjazdy oferowane pod marką Ecco Travel oznaczone na stronie www.eccotravel.eu piktogramem „BEZ ZOBOWIĄZAŃ DO 31.12.2020”

II. KORZYŚCI – REZYGNACJA BEZ KOSZTÓW

1. Każdy Klient, który założy rezerwację będzie miał możliwość odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek kosztów.
2. Rezygnacji (bez ponoszenia kosztów) można dokonać do 31.12.2020 r.
3. Odstąpienia od umowy zgłoszone po tym terminie będą rozpatrywane na zasadach określonych w Warunkach Uczestnictwa.
4. Rezygnację należy złożyć w formie pisemnej na adres mailowy Organizatora: poznan@eccoholiday.com, pocztą tradycyjną na adres siedziby Organizatora lub w biurze podróży, w którym dokonano zakupu imprezy.
5. W rezygnacji wskazać należy numer rezerwacji, dane Zamawiającego oraz numer konta, na które mają zostać zwrócone środki.
6. Zwrot środków zostanie zrealizowany w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma o rezygnacji.

III. KORZYŚCI – RABATY

1. Ceny oferowane przez Organizatora w promocji obejmują rabaty z tytułu wczesnej rezerwacji.
2. Od promocyjnych cen nie przysługują dodatkowe rabaty i upusty, z wyjątkiem:

- a. Stałych Klientów – którzy w ciągu ostatnich 5 lat korzystali minimum dwa z oferty Ecco Holiday lub Ecco Travel po stronie osoby zamawiającej lub uczestnika imprezy – otrzymujących dodatkowo 2% rabatu dla wszystkich osób wskazanych na rezerwacji,
- b. odbiorców newslettera – którzy posiadają newsletter informujący o promocji „Planuj na spokojnie”, a ich adres mailowy znajduje się w bazie adresowej Organizatora – otrzymujących 1% rabatu dla wszystkich osób wskazanych na rezerwacji,
- c. fanów profilu Facebook – którzy są wśród fanów profilu na portalu Facebook: <https://www.facebook.com/EccoTravel> - otrzymujących 1% rabatu dla wszystkich osób wskazanych na rezerwacji.

Powyższe rabaty nie sumują się i istnieje możliwość skorzystania wyłącznie z jednego wariantu rabatu.

3. O chęci skorzystania z rabatu należy poinformować sprzedawcę w dniu zakupu imprezy. Późniejsze zgłoszenia nie będą rozpatrywane.

IV. KORZYŚCI – NIŻSZA ZALICZKA

1. Przy zakładaniu rezerwacji wymagana jest zaliczka w wysokości 10% wartości rezerwacji.
2. Kolejne 10% wartości imprezy płatne na 60 dni przed wylotem.
3. Dopłata do całości 30 dni przed wylotem.

V. KORZYŚCI – POŚREDNICTWO WIZOWE GRATIS

1. Dla wszystkich osób wskazanych na dowodzie rezerwacji pośrednictwo wizowe gratis (koszt wizy płatny zgodnie z informacją w ofercie).

VI. KORZYŚCI – BEZKOSZTOWA ZMIANA UCZESTNIKA

1. Klient, który skorzystał z promocji ma prawo do jednorazowej, bezkosztowej zmiany uczestnika imprezy do 31 grudnia 2020 r.

VI. WYŁĄCZENIA

1. Promocja nie dotyczy:
 - a. ofert przygotowanych na indywidualne zamówienie,
 - b. zapytań grupowych powyżej 10 osób.
 - c. Klientów, którzy posiadają założone rezerwacje na niezrealizowane imprezy lub są ich uczestnikami.

Ilość ofert w promocji ograniczona i może ulec wyczerpaniu przed terminem zakończenia promocji, tj. 31.08.2020 r.