

Informacja o produkcie –ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej

Stan zgodny z ogólnymi warunkami ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej uchwalonych przez Zarząd Towarzystwa w dniu 11 sierpnia 2017 roku.

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia: §3, §4.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia: §5, §16.
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych: §7.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA
W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej "Towarzystwem", w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU, jest umową grupową zawartą na cudzy rachunek w rozumieniu art. 808 Kodeksu cywilnego. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. W przypadku określonym w ust.3, Towarzystwo zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Towarzystwo nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

§ 2 Definicje

Przyjmuje się następujące znaczenie terminów użytych w niniejszych OWU:

- 1) **biuro podróży** - przedsiębiorca prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: RP), organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na podstawie Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 187 z późn.zm.),
- 2) **choroba przewlekła** - stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, w trakcie którego mogą następować okresy czasowego ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowany w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 3) **impreza turystyczna** - podróż zorganizowana przez biuro podróży lub zakupiona za pośrednictwem biura podróży, zawierająca co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych w rozumieniu niniejszych OWU zalicza się również zorganizowane przez biuro podróży lub zakupione za pośrednictwem biura podróży pobytu w hotelach, wynajętych domach lub apartamentach wakacyjnych, bilety lotnicze, autokarowe, kolejowe lub promowe,
- 4) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń lub schowków w pomieszczeniach, po uprzednim usunięciu siłą istniejących zabezpieczeń lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rozboju,
- 5) **kraj stałego pobytu** - kraj, w którym Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej uzyskał zezwolenie na osiedlenie się lub kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej i w którym jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym,
- 6) **nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały nagle i niespodziewanie, niezależnie od woli Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej, zagrażający życiu lub zdrowiu, niebędący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 7) **nieszczęśliwy wypadek** - nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w następstwie którego

- Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej lub osoba bliska niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- 8) **okres ubezpieczenia** - okres, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność w stosunku do danego Ubezpieczonego oraz współuczestników imprezy turystycznej,
 - 9) **osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
 - 10) **osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące stroną umowy ubezpieczenia, Ubezpieczonym ani współuczestnikiem imprezy turystycznej,
 - 11) **rozbój** - dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego, osób bliskich, współuczestnika imprezy turystycznej lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 12) **sporty wysokiego ryzyka** - sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatów gazowych, surfing, windsurfing, kitesurfing, sporty motorowe i motorowodne, sporty spadochronowe, sporty balonowe, paralotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów silnikowych, skoki bungee, sztuki walki i sporty obronne, sporty związane z użyciem broni, wspinaczka górska i skałkowa, speleologia, myślistwo, rugby, futbol amerykański, jazda konna, kolarstwo, jazda na nartach wodnych, narciarstwo zjazdowe, snowboard, bobsleje, saneczkarstwo, skoki narciarskie i akrobatyczne, narciarstwo ekstremalne, heliskiing, heliboarding, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m., busz, obszary podbiegunowe, dżungla, tereny lodowcowe lub wiecznej zmarzliny albo udział w ekspedycjach wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 - 13) **Ubezpieczający** - biuro podróży zawierające umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych,
 - 14) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy uczestnictwa, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, uprawniona do otrzymania odszkodowania,
 - 15) **udział własny** - kwota lub procent określone w niniejszych OWU, pomniejszające odszkodowanie,
 - 16) **umowa uczestnictwa** - umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 17) **usługa turystyczna** - usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym,
 - 18) **współuczestnik imprezy turystycznej** - osoba zgłoszona przez Ubezpieczonego do udziału w imprezie turystycznej w umowie uczestnictwa, pod warunkiem że cena imprezy turystycznej została ustalona łącznie dla wskazanej w umowie uczestnictwa liczby osób,
 - 19) **wyczynowe uprawianie sportu** - udział w regularnych treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w celu uzyskania maksymalnych wyników sportowych,
 - 20) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie występujące niespodziewanie i niezależnie od woli Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną lub współuczestnika imprezy turystycznej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia, którego zajście stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o odszkodowanie,
 - 21) **zawodowe uprawianie sportu** - uprawianie określonych dyscyplin sportowych za wynagrodzeniem,
 - 22) **zdarzenie losowe**:
 - a) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, określonym w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
 - b) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - c) **huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, w tym również na skutek uderzenia przenoszonych przez huragan elementów budynków, drzew oraz innych przedmiotów, przy czym stwierdzenie wystąpienia huraganu powinno zostać potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, w razie braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu huraganu,

- d) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, błota ze zboczy górskich,
- e) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach niespowodowany działaniami człowieka,
- f) **powódź** - zalanie terenów w następstwie:
 - podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących,
 - spływu wód po stokach lub zboczach,
 - podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek sztormu,
- g) **pożar** - działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- h) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne, niespowodowane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
- i) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, pozostawiające bezsporne ślady,
- j) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- k) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdziarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; do wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego,
- l) **zalanie** - następstwo działania cieczy powstałe wskutek:
 - nagłego topnienia masy śniegu lub lodu,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z publicznej sieci wodno-kanalizacyjnej,
 - wydostania się wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z innych przyczyn niż pożar, prób, naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku,
 - działania osób trzecich,
 - awarii pralki, zmywarki lub innego urządzenia o podobnym charakterze,
 - wydostania się wody, innych cieczy lub pary wskutek uszkodzenia przewodów i urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej, technologicznej (w szczególności wskutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków lub innych zaworów w urządzeniach wyżej wymienionej sieci).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty wynikające z zawartej umowy uczestnictwa, naliczone przez Ubezpieczającego z powodu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

§ 4 Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty, o których mowa w § 3, jeśli bezpośrednią przyczyną rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest zaistnienie któregokolwiek z następujących wypadków ubezpieczeniowych:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej,
 - 2) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej, uniemożliwiające jego uczestnictwo w imprezie turystycznej,
 - 3) śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika imprezy turystycznej, pod warunkiem że śmierć nastąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej,
 - 4) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika imprezy turystycznej, wymagające obecności i stałej opieki świadczonej przez

Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej, jeżeli żadna inna osoba nie może sprawować opieki na rzecz osoby bliskiej, o której mowa powyżej,

- 5) przestępstwo lub czyn bezprawny popełniony przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, współuczestnika imprezy turystycznej lub ich osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania stosownych czynności administracyjnych lub prawnych przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej w okresie obejmującym czas trwania imprezy turystycznej,
 - 6) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej, wskutek wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem lub rozboju, które wystąpiło w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i powoduje konieczność dokonania stosownych czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej w kraju stałego pobytu w okresie obejmującym czas trwania imprezy turystycznej,
 - 7) jednostronne rozwiązanie przez pracodawcę stosunku pracy lub stosunku służbowego, zawartego z Ubezpieczonym lub współuczestnikiem imprezy turystycznej, pod warunkiem że w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż rok; Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli pracodawca rozwiązał stosunek pracy lub stosunek służbowy bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej,
 - 8) wskazana przez pracodawcę data rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej przypada w okresie trwania imprezy turystycznej - o ile w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.
2. W przypadku wystąpienia zdarzeń wymienionych w ust.1, ubezpieczenie obejmuje również koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, poniesione przez osoby bliskie, objęte jedną umową uczestnictwa z Ubezpieczonym lub współuczestnikiem imprezy turystycznej, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy.
 3. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU może zostać rozszerzony o powikłania lub zaostrzenia choroby przewlekłej.

§ 5 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zaistniałych wypadków ubezpieczeniowych, powstałych:
 - 1) wskutek wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, przewrotu (w tym przewrotu wojskowego), rewolucji, powstania, zagarnięcia władzy wbrew prawu, wprowadzenia stanu wojennego lub stanku wyjątkowego,
 - 2) wskutek aktu terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów, lokautów, niepokojów społecznych, sabotażu,
 - 3) wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
 - 4) wskutek umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - 6) wskutek czynnego udziału Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej w aktach o których mowa pkt 1) i 2) powyżej,
 - 7) wskutek samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej,
 - 8) wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej,
 - 9) w wyniku pełnienia przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,

- 10) w wyniku działania Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej pod wpływem, w stanie lub warunkach choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub choroby układu nerwowego - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 11) w wyniku działania Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z udokumentowanymi zaleceniami lekarza - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 12) w wyniku zażycia przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 13) w wyniku istnienia wcześniejszych przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży lub wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 14) wskutek poddania się Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarzy - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 15) w wyniku niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, chyba że leczenie lub zabiegi zostały wykonane zgodnie ze wskazaniem lekarskim w związku z leczeniem skutków nieszczęśliwego wypadku - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 16) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu (dla oceny, czy kierujący posiada uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu, miarodajne jest prawo obowiązujące w kraju w którym doszło do wypadku, a gdy w tym zakresie brak jest uregulowań lub istniejące uregulowania są mniej restrykcyjne niż prawo polskie - zastosowanie znajduje prawo polskie) - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 17) wskutek uczestniczenia w rajdach, wyścigach lub próbach prędkościowych - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 18) w wyniku przewozu lotniczego Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej w charakterze innym niż pasażer licencjonowanych linii lotniczych - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 19) w następstwie powikłań lub komplikacji związanych z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem, poronieniem, zapłodnieniem in vitro, jeżeli w dacie przystąpienia do ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej bądź ich osoba bliska ukończyła 12 tydzień ciąży,
 - 20) wskutek odwołania bądź zmiany terminu urlopu lub nie udzielenia urlopu przez pracodawcę,
 - 21) w wyniku uprawiania przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej sportów wysokiego ryzyka – o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 22) w wyniku wyczynowego lub zawodowego uprawiania przez Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej sportu - o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zwrot kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, jeśli przyczyna rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej powstała przed datą przystąpienia do ubezpieczenia.
 3. Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

III. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 6 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej, nie więcej jednak niż 20 000,- PLN na każdą osobę.

§ 7 Składka ubezpieczeniowa

1. Towarzystwo ustala wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy. Stawki taryfowe zawarte w taryfie składek określono zgodnie z zasadami matematyki aktuariałnej, w zależności od stopnia ryzyka jakie poniesie Towarzystwo po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów zawarcia i obsługi ubezpieczenia.
2. Przy kalkulacji wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się wysokość sumy ubezpieczenia oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej.

3. Składka jest płatna przelewem na rachunek bankowy Towarzystwa, do 5 dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej, w kwocie należnej za cały okres ubezpieczenia w odniesieniu do osób, które zostały objęte ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu.
4. Za dzień zapłaty o którym mowa w ust. 3 powyżej, uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Towarzystwa, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu kwoty składki na rachunek Towarzystwa.
5. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, Towarzystwo na wniosek Ubezpieczającego, dokona zwrotu części składki ubezpieczeniowej przypadającej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 8 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest złożenie przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą akceptacji przez Towarzystwo wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
3. Na dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, Towarzystwo wystawia dokument ubezpieczenia.
4. Jeżeli dokument ubezpieczenia zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od treści złożonej przez Ubezpieczającego oferty, Towarzystwo zobowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku przez Towarzystwo, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
5. W przypadku braku sprzeciwu Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 4, uważa się, że umowa doszła do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, od następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
6. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczającego sprzeciwu, o którym mowa w ust. 4, uważa się że umowa ubezpieczenia nie doszła do skutku, a odpowiedzialność Towarzystwa nie rozpoczęła się, chyba że strony dojdą do porozumienia co do warunków umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia nie doszła do skutku, Towarzystwo zwróci Ubezpieczającemu dokonane wpłaty na poczet składek ubezpieczeniowych.

§ 9 Czas trwania umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.

V. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 10 Rozpoczęcie odpowiedzialności Towarzystwa

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest złożenie przez Ubezpieczonego oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia w umowie uczestnictwa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego oraz współuczestników imprezy turystycznej rozpoczyna się w dniu przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia i opłacenia zaliczki na poczet imprezy turystycznej.
3. W przypadku rezerwacji, które mają miejsce w terminie dłuższym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, objęcie ochroną ubezpieczeniową jest możliwe, jeśli przystąpienie Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia nastąpi w terminie do 7 dni od daty rezerwacji i opłacenia zaliczki na poczet imprezy turystycznej. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

§ 11 Zakończenie odpowiedzialności Towarzystwa

1. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie określonym w § 12 ust.1 - względem wszystkich Ubezpieczonych i współuczestników imprezy turystycznej,

- 2) z upływem okresu wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia w trybie określonym w § 12 ust.2 - względem wszystkich lub poszczególnych Ubezpieczonych i współuczestników imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność w stosunku do Ubezpieczonych i współuczestników imprezy turystycznej, których okres ubezpieczenia rozpoczął się - trwa do końca okresu ubezpieczenia.
2. Ponadto w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych oraz współuczestników imprezy turystycznej odpowiedzialność kończy się:
 - 1) w dniu i godzinie wskazanej w umowie uczestnictwa jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej,
 - 2) z dniem rezygnacji Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej z uczestnictwa w imprezie turystycznej.

§ 12 Odstąpienie, wypowiedzenie umowy i inne przypadki rozwiązania umowy

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, przez złożenie Towarzystwu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia; odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia względem wszystkich lub poszczególnych Ubezpieczonych w każdym czasie, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, o ile strony nie umówią się inaczej co do warunków wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Towarzystwa, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana względem poszczególnych Ubezpieczonych ze skutkiem na dzień doręczenia Towarzystwu wniosku o wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku nieopłacenia w terminie składki ubezpieczeniowej należnej za dany miesiąc w całości lub w części, Towarzystwo wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki lub jej brakującej części, wyznaczając w tym celu dodatkowy termin 7 dni. W wezwaniu do zapłaty Towarzystwo powiadomi Ubezpieczającego o skutkach, o których mowa w ust.6.
6. W przypadku nieuiszczenia brakującej części składki w dodatkowym terminie wskazanym w ust.5, Towarzystwo po otrzymaniu danych niezbędnych do dokonania przelewu w terminie 14 dni zwróci część składki ubezpieczeniowej przypadającej za okres, w którym nie świadczyło ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczonemu wyżej wymienione wpłaty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia ich otrzymania od Towarzystwa.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 13 Obowiązki Towarzystwa

Towarzystwo jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 3) wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
- 4) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności Towarzystwa i wysokości odszkodowania.

§ 14 Obowiązek Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez Towarzystwo decyzji o objęciu danej osoby ochroną ubezpieczeniową, przez udzielenie przy zawieraniu bądź przystępowaniu do umowy ubezpieczenia według swojej najlepszej wiedzy pisemnych odpowiedzi lub informacji na pytania Towarzystwa zawarte w formularzach Towarzystwa albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Towarzystwo umowy ubezpieczenia mimo

- braku podania informacji lub nieudzielenia odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust.1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Postanowienia ust.1-2 stosuje się odpowiednio w przypadku przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia w dacie innej niż data zawarcia tej umowy.

§ 15 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zgłaszać na piśmie do wiadomości Towarzystwa wszystkie zmiany okoliczności o jakich mowa w § 14 ust.1.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust.1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Ubezpieczonemu, przed objęciem ich ochroną ubezpieczeniową, treść obowiązujących OWU.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazywania Towarzystwu składek ubezpieczeniowych za wszystkich Ubezpieczonych w terminie do 5 dnia każdego następnego miesiąca, za miesiąc poprzedni.
5. Wraz ze składką ubezpieczeniową, Ubezpieczający zobowiązany jest do przesyłania Towarzystwu, do 5 dnia każdego następnego miesiąca raportu o Ubezpieczonych, których ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęła się w poprzednim miesiącu.
6. W przypadku wystąpienia szkody przed przekazaniem Towarzystwu raportu, o którym mowa w ust.5, Ubezpieczający zobowiązany jest do potwierdzenia faktu objęcia danego Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz do przekazania Towarzystwu danych, o których mowa w raporcie.
7. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do inspekcji obsługi ubezpieczenia wykonywanej przez Ubezpieczającego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Koszty takiej inspekcji pokrywa w całości Towarzystwo, o ile nie umówiono się inaczej.

§ 16 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego powodującego konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczony (lub - w przypadku śmierci Ubezpieczonego - spadkobiercy Ubezpieczonego) zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Towarzystwo o konieczności rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) niezwłocznie powiadomić Ubezpieczającego o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego powodującego konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 3) przedłożyć Towarzystwu:
 - a) wypełniony dokument zgłoszenia roszczenia,
 - b) umowę uczestnictwa lub potwierdzenie rezerwacji,
 - c) potwierdzone przez Ubezpieczającego oświadczenie Ubezpieczonego o rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - d) rachunki potwierdzające wysokość wpłat dokonanych przez Ubezpieczonego na rzecz Ubezpieczającego,
 - e) zaświadczenie Ubezpieczającego o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - f) własny dokument tożsamości (dotyczy Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną),
 - 4) przedstawić Towarzystwu dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z imprezy turystycznej:
 - a) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy turystycznej jest śmierć:
 - skrócony odpis aktu zgonu,
 - b) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy turystycznej jest nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek:
 - dokumentację potwierdzającą zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwskazania medyczne do odbycia

- podróży przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży bądź zaświadczenie lekarskie o konieczności hospitalizacji lub sprawowania opieki nad osobą bliską Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - zaświadczenie lekarskie o niezdolności do pracy,
 - c) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy turystycznej jest utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia:
 - dokumenty potwierdzające zajście zdarzeń losowych,
 - dokument policji potwierdzający wystąpienie przestępstwa,
 - dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży.
 - d) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy turystycznej jest utrata pracy:
 - wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę oraz umowę o pracę, której dotyczy wypowiedzenie,
 - e) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy turystycznej jest podjęcie stosunku pracy:
 - potwierdzenie rozpoczęcia pracy wystawione przez pracodawcę,
 - zaświadczenie z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej,
- 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust.1 pkt 1)-2), Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków jej rozmiaru.
3. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązków przewidzianych w ust.1 pkt 3)-5) może skutkować odmową wypłaty odszkodowania w całości lub części, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru lub wysokości odszkodowania.

VII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 17 Ustalenie rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania

1. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Towarzystwa.
2. W celu ustalenia rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania, Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, dotyczących zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego.
3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, wysokość odszkodowania ustalana jest w kwocie odpowiadającej wysokości kosztów rezygnacji, którymi Ubezpieczony zostanie obciążony przez biuro podróży na podstawie umowy uczestnictwa pomniejszonych o udział własny w wysokości 20% wyliczonego odszkodowania, nie mniej jednak niż 100 zł od osoby.
4. Udział własny nie ma zastosowania w przypadku gdy powodem rezygnacji z imprezy turystycznej jest zajście u Ubezpieczonego lub współuczestnika imprezy turystycznej któregośkolwiek z wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1)-4).
5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przekazaniem niezbędnych dokumentów urzędowych ponosi Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem.

§ 18 Wypłata odszkodowania

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, Towarzystwo informuje o tym Ubezpieczonego, o ile nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania. Towarzystwo informuje, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (jeżeli osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania wyrazi na to zgodę), osobę występującą z roszczeniem o wypłatę odszkodowania, o wykazie dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Towarzystwa, wysokości szkody i odszkodowania oraz o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu lub spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Towarzystwo wypłaca należne odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust.3 ustalenie odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie to powinno być wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie przewidzianym w ust.3.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust.3 nie zostanie wypłacone odszkodowanie, Towarzystwo zawiadamia osobę występującą z roszczeniem o wypłatę odszkodowania oraz w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, Ubezpieczonego, o ile nie jest osobą występującą z roszczeniem o wypłatę odszkodowania, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed wypłatą odszkodowania, odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.

§ 19 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na Towarzystwo, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony lub współuczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest dostarczyć Towarzystwu wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Towarzystwo.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego lub przez współuczestnika imprezy turystycznej bez zgody Towarzystwa praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwo może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20 Zasady korespondencji

1. Wypowiedzenia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Towarzystwa, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odbioru świadczenia wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 21 ust.1 pkt c). Strony mogą umówić się co do innej formy korespondencji.
2. Towarzystwo, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.

§ 21 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do odszkodowania mająca zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Towarzystwo usług lub wykonywanej przez niego działalności ma prawo składania reklamacji do Towarzystwa:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa, w dowolnej jednostce organizacyjnej Towarzystwa zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa lub dowolnej jednostce organizacyjnej Towarzystwa zajmującej się obsługą klientów,
 - c) telefonicznie, pod numerem telefonu: 58 770 36 90.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) uzasadnienie reklamacji z podaniem ewentualnych dowodów.
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie przez Towarzystwo reklamacji chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania reklamacją.
4. Na żądanie zgłaszającego reklamację Towarzystwo potwierdzi pisemnie na adres wskazany w reklamacji fakt złożenia reklamacji. Towarzystwo na

wniosek zgłaszającego reklamację może potwierdzić wpływ reklamacji w postaci elektronicznej.

5. Reklamacja rozpatrywana jest przez Towarzystwo bez zbędnej zwłoki, a odpowiedź na nią powinna być udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Po rozpatrzeniu reklamacji, stanowisko Towarzystwa zostanie przesłane w formie pisemnej na adres wskazany w treści reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust.5, Towarzystwo poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do odszkodowania ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
8. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Towarzystwa jest Rzecznik Finansowy. Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego dostępne są na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>
9. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 22 Przepisy zewnętrzne

Wszelkie informacje związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, uzyskane przez strony zarówno w trakcie negocjacji zmierzających do podpisania umowy ubezpieczenia, jak i w trakcie realizacji tej umowy, objęte są tajemnicą i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, poza przypadkami określonymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 23 Prawo wglądu do akt

Towarzystwo udostępnia na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego bądź uprawnionego do odbioru świadczenia, informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności Towarzystwa i wysokość świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Towarzystwo udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Towarzystwo. Towarzystwo na wniosek tych osób udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§ 24 Spory sądowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

§ 25

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub w umowie ubezpieczenia, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejsze OWU zostały uchwalone w dniu 11 sierpnia 2017 roku przez Zarząd Towarzystwa z siedzibą w Sopocie i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia od dnia 1 grudnia 2017 roku.



Krzysztof Kosznik
Wiceprezes Zarządu



Grzegorz Buczkowski
Członek Zarządu



Robert Łoś
Członek Zarządu