

## INFORMACJA ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Niniejsza informacja dotycząca dystrybutora ubezpieczeń – zakładu ubezpieczeń - sporządzona została zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486 z późn. zm.).

Firma, siedziba oraz adres zakładu ubezpieczeń	<b>SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych</b> z siedzibą w Sopocie ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot (dalej: SALTUS TUW)
Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia	Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne SALTUS TUW otrzymują wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę. Mogą otrzymywać od SALTUS TUW także wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	<p>Klient ma prawo złożyć do SALTUS TUW reklamację w związku z korzystaniem z usług SALTUS TUW. Reklamacje można składać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie SALTUS TUW, w dowolnej jednostce organizacyjnej SALTUS TUW zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres: SALTUS TUW, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,</li> <li>b) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie SALTUS TUW lub dowolnej jednostce organizacyjnej SALTUS TUW zajmującej się obsługą klientów,</li> <li>c) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 58 770 36 90.</li> </ul> <p>Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</p> <p>Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</p>

