

Informacje o przetwarzaniu danych przez ECCO HOLIDAY SP. Z O.O.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z następującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych:

- ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922) (Ustawa utraciła moc z dniem 25.05.2018 r. z wyjątkiem art. 1, art. 2, art. 3 ust. 1, art. 4–7, art. 14–22, art. 23–28, art. 31 oraz rozdziałów 4, 5 i 7, które zachowują moc w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych);

- ustawa z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000);

- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” (stosowane od 25.05.2018 r. wraz z nowymi przepisami krajowymi).

W świetle powyższego przekazujemy Państwu następujące informacje:

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest firma **ECCO HOLIDAY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61 – 696)**, Al. Solidarności 46 (dalej: „Spółka”), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000082342, NIP 9511773682, REGON 012797354, kapitał zakładowy w wysokości: 35 100 000,00 złotych.

W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z Administratorem pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ECCO HOLIDAY Spółka z o. o., Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań lub drogą e-mailową pod adresem: daneosobowe@eccoholiday.com. Wnioski zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po ich otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące, o czym zostaną Państwo poinformowani pocztą tradycyjną lub drogą e-mailową. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że otrzymają Państwo od nas informacje związane z przetwarzaniem danych, o których zaniechanie złożyli Państwo wniosek.

2. W jakim zakresie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

W każdym przypadku przetwarzamy Państwa dane jedynie w zakresie dozwolonym i wymaganym przez prawo. W celu przygotowania oferty i w celach marketingowych przetwarzamy dane: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, nr telefonu, adres e-mail.

W celu zawarcia i realizacji umowy przetwarzamy ponadto nr pesel, dane dotyczące dokumentów tożsamości – dowodu osobistego lub paszportu, a także inne dane niezbędne w związku z realizacją pośrednictwa wizowego, w przypadku zamówienia takiej usługi, bądź dane dotyczące stanu zdrowia, w przypadku zamówienia specjalnych usług dla osób niepełnosprawnych.

3. Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych?

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
prorowadzenie badań rynkowych, pomiarów statystycznych	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
działania marketingowe m.in. wysyłanie informacji o ofertach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnie udzielona zgoda
wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do wykonania umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz w zw. z Ustawą z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361)
dokonanie wyceny oferty	art. 6 ust. 1 lit b RODO - niezbędność do wykonania umowy
przesyłanie powiadomień w celu informowania o czynnościach związanych z realizacją umowy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
udostępnianie danych osobowych dostawcom oraz partnerom handlowym w celu realizacji usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora; art. 6 ust. 1 lit b RODO - niezbędność do wykonania umowy
udostępnianie danych organom regulacyjnym, m.in. wypełnianie obowiązków podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny oraz w zw. z Ustawą z dn. 29.09.1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2018 r. poz. 395) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy

4. Czy Państwa dane będą przetwarzane w sposób, który wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, takim jak profilowanie?

W związku przygotowaniem oferty i realizacją umowy nie będziemy przetwarzać Państwa danych w sposób, z którym wiązałoby się podejmowanie wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do Pani/Pana osoby.

Jeżeli uzyskamy Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, wówczas Państwa dane będą podlegały profilowaniu lub innym podobnym operacjom związanym z podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji.

5. Odbiorcy danych osobowych:

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych: upoważnieni pracownicy Administratora; usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności takie podmioty jak podmioty świadczące usługi IT oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania tych usług; podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa; dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację współpracy oraz zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności firmy kurierskie oraz pocztowe); dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe oraz firmy windykacyjne).

6. Komu przekazywane będą Państwa dane osobowe oraz dane osobowe?

W celu realizacji umowy dane osobowe są przekazywane naszym kontrahentom dostarczającym składowe zarezerwowanej imprezy turystycznej, takim jak: hotele, linie lotnicze, piloci, przewodnicy, firmy transportowe, lokalni kontrahenci zapewniający organizację programu zwiedzania w miejscu wakacyjnym, elektroniczne systemy rezerwacji, za pomocą których rezerwowane są poszczególne usługi itp.

7. Czy Państwa dane będą/są przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Państwa dane osobowe będą przekazywane odbiorcom określonym w p. 6 do krajów, na terenie których będzie realizowana zarezerwowana przez Państwa impreza lub usługa turystyczna. W związku z tym, w zależności od kraju docelowego, Państwa dane mogą być przez nas przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdzie co do zasady, nie stosuje się przepisów europejskich i ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niewystarczająca. W odniesieniu do części z tych państw Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, jednak przekazanie danych do państwa trzeciego jest niezbędne w celu wykonania umowy.

Nie przekazujemy Państwa danych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w przypadku, gdy dane przetwarzamy wyłącznie w celach marketingowych.

8. Przez jaki czas przetwarzane są Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby realizacji umowy przetwarzamy do czasu realizacji umowy oraz kolejnych 5 lat liczonych od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy. Okres przetwarzania danych osobowych koniecznych do dochodzenia roszczeń będziemy przetwarzać przez okres przedawnienia, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Dane osobowe pobrane w celach marketingowych przetwarzamy do czasu wycofania Państwa zgody.

9. Czy podanie danych jest Państwa obowiązkiem?

Przekazanie przez Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże przetwarzanie danych jest konieczne w celu realizacji zawartej między nami umowy.

10. Jakie są Państwa prawa?

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych w sytuacji i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO.
- c) prawa do przeniesienia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO
- d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO.
- e) prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W zakresie, w którym udzielają Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych mają Państwo prawo wycofania tej zgody. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwiają weryfikację jej tożsamości.